



# VELCO

Brandbeveiliging  
Bedrijfshulpverlening

Blusmiddelen



Noodverlichting



Opleidingen



Noodplannen



## 1 ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door Velco Brandbeveiliging B.V., verder te noemen Velco, en haar wederpartij, verder te noemen opdrachtgever, totstandgekomen overeenkomst, betreffende cursussen, trainingen oefeningen en dergelijke, danwel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op alle door Velco in dit kader gedane aanbiedingen, danwel verstrekte adviezen. Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voor zover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 2 INSCHRIJVING EN BEVESTIGING

- 2.1 Inschrijving voor de door Velco te verzorgen opleiding kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post/fax van het volledig ingevulde inschrijfformulier, door aanmelding per e-mail, door inschrijving op de internetsite [www.velco.nl](http://www.velco.nl), of door ondertekening van de offerte/orderbevestiging.
- 2.2 Velco bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk. Door de verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende opleiding tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

### 3 AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

- 3.1 Alle door Velco genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en ook exclusief eventuele reiskosten.
- 3.2 Gedane aanbiedingen in een offerte zijn slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van een offerte. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Velco niet.
- 3.3 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

### 4 BETALING

- 4.1 Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 14 dagen voor de uitvoeringsdatum van de opleiding, de hoofdsom te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling van de door Velco verzonden facturen geschiedt aan Velco op de door haar aangegeven bankrekening. Verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Indien voor uitvoeringsdatum niet de volledige betaling van de hoofdsom door Velco is ontvangen, is Velco gerechtigd de opleiding niet uit te voeren, danwel de betreffende deelnemer die nog niet volledig heeft betaald te weigeren bij de opleiding, zonder dat de opdrachtgever wordt ontslagen van de verplichting tot betaling van de volledige hoofdsom, plus eventuele bijkomende kosten.
- 4.3 Bij gebreke van een betaling uiterlijk op de vervaldag, zoals die geldt op basis van artikel 4.1, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een sommatie, danwel ingebrekestelling nodig is. In dat geval zijn alle vorderingen van Velco, inclusief nog niet vervallen facturen, direct opeisbaar. Tevens is opdrachtgever alsdan aan Velco verschuldigd een rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan. Voorts is de opdrachtgever alsdan aan Velco verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Velco moet maken om tot voldoening van haar vordering te geraken. De buitengerechtelijke incassokosten bij het uit handen geven van de vordering, belopen 15 % over de eerste € 2.500,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,- en 1% over de daarop volgende € 15.000,- van het ter incasso gegeven bedrag, zulks met een minimum van € 40,-. Uit het enkele feit, dat Velco zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte en de gehoudenheid van opdrachtgever tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4 Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surseance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens zaken of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Velco te allen tijde gerechtigd reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. zijn al haar vorderingen ineens opeisbaar, danwel heeft Velco het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden, onverminderd het recht van Velco op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

### 5 ANNULERING EN VERPLAATSING

- 5.1 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van de opleiding is uitsluitend kosteloos mogelijk per aangetekend schrijven tot uiterlijk 30 dagen voor de uitvoeringsdatum van de opleiding.
- 5.2 Bij annulering door opdrachtgever vanaf 30 dagen tot 15 dagen voor de uitvoeringsdatum dient de opdrachtgever een bedrag gelijk aan 50% van de hoofdsom aan Velco te voldoen. Bij annulering door opdrachtgever binnen 15 dagen voor uitvoeringsdatum is de volledige hoofdsom verschuldigd.
- 5.3 Bij verplaatsing op verzoek van opdrachtgever vanaf 30 dagen tot 15 dagen voor de uitvoeringsdatum wordt een extra bedrag in rekening gebracht gelijk aan 25% van de hoofdsom. Bij verplaatsing op verzoek van opdrachtgever binnen 15 dagen voor uitvoeringsdatum wordt een extra bedrag gelijk aan 50% van de hoofdsom in rekening gebracht.
- 5.4 Velco behoudt zich het recht voor de opleiding te annuleren bij onvoldoende belangstelling en/of het geval zich een overmachtsituatie voordoet, zulks ter beoordeling van Velco, en/of het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Wanneer de opleiding wordt geannuleerd door Velco, krijgt opdrachtgever het volledige bedrag dat hij heeft betaald voor de betreffende opleiding retour of wordt er in overleg met opdrachtgever eventueel een alternatieve cursusdatum gepland.

### 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Behoudens grove schuld of opzet is Velco niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit en verband houdende met een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, welke de opdrachtgever of een derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht haar oorzaak. Opdrachtgever vrijwaart Velco voor alle aanspraken van derden. Indien Velco ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, dan aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Velco nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 6.2 Velco is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan van de gestelde schade deze schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na het intreden van de schade, gedetailleerd schriftelijk aan Velco meldt en opdrachtgever datgene doet dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd om de schade te beperken.

### 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1 Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever, behoudens de rechten van het intellectueel eigendom met betrekking tot de opleiding, het cursusmateriaal en eventueel overige stukken/producten met betrekking tot de opleiding. Hiertoe blijft Velco gerechtigd.
- 7.2 Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Velco is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen. Bij overtreding van dit beding verbeurt de opdrachtgever ten gunste van Velco een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en tevens € 500,- voor iedere dag dat de overtreding na mededeling van de ontdekking daarvan door Velco voortduurt, onverminderd het recht van Velco om in plaats van de boete van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen. Ingebrekestelling is niet vereist.

### 8 OVERMACHT

- 8.1 In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW aan de zijde van één der partijen is Velco niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Bij voortdurende overmacht is Velco bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### 9 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 9.1 Op alle aanbiedingen van Velco, tussen Velco en opdrachtgever totstandgekomen overeenkomsten, danwel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, en alle overige door Velco geleverde dienstverlening is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten, danwel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslecht door de Rechter binnen wiens arrondissement Velco is gevestigd, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.



# VELCO

## Brandbeveiliging Bedrijfshulpverlening

Blusmiddelen



Noodverlichting



Opleidingen



Noodplannen



## 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door Velco Brandbeveiliging B.V., verder te noemen Velco, en haar wederpartij, verder te noemen opdrachtgever, totstandgekomen overeenkomsten, danwel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op alle door Velco gedane aanbiedingen, danwel verstrekte adviezen. Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voor zover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 2 AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

2.1. Alle door Velco gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, behoudens een schriftelijk genoemde termijn van bindendheid. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Velco niet.

2.2. Indien tussen de data van de aanbieding en koop, ook indien Velco een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen die van koop en levering door oorzaken buiten de macht van Velco een prijsstijging van aangeboden of verkochte zaken/diensten mocht optreden, bijvoorbeeld door stijging van materiaal prijzen, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen, transportkosten en dergelijke, is Velco bevoegd deze door te berekenen aan opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk nader staat vermeld, zijn alle prijzen exclusief B.T.W.

2.3 Afbeeldingen, tekeningen, schema's, maat- en gewichtsopgaven, technische specificaties, danwel andersoortige gegevens, door of namens Velco verspreid, geven een algemene voorstelling van door Velco gevoerde artikelen en kunnen nimmer als een garantie gelden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.

### 3 OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van een door Velco gedaan aanbod door opdrachtgever en ook is voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2 De looptijd van een tussen partijen overeengekomen onderhoudsovereenkomst, bedraagt 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De looptijd gaat in op het moment van de ondertekening van de onderhoudsovereenkomst. De onderhoudsovereenkomst wordt aan het einde van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij de overeenkomst voor het einde van de geldende looptijd schriftelijk is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### 4 LEVERING/VERRICHTEN VAN DIENSTEN

4.1 Alle zaken reizen voor risico van de opdrachtgever, behoudens in het geval van artikel 7:11 Burgerlijk Wetboek, en levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden door aanbieding van de zaken op de overeengekomen plaats. Opdrachtgever is immer gehouden diens medewerking te verlenen aan de afleveringshandeling.

4.2 Opdrachtgever dient alle krachtens de wet of anderszins noodzakelijke vereiste voorzorgs- veiligheids- en hygiënische maatregelen te treffen die voor aflevering of het verrichten van werkzaamheden of verrichten van diensten door Velco vereist zijn. Voorts is opdrachtgever gehouden aan Velco de aanwezigheid en exacte plaats aan te duiden van elektrische bedradingen, alsmede gas- en vloeistofleidingen. Het aan Velco door opdrachtgever bekend gemaakte en door Velco geaccepteerde adres geldt als de plaats van levering.

4.3 De levertijd is de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen gestreefd wordt de prestatie te verrichten. Tenzij er uitdrukkelijk staat vermeld dat de levertermijn een fatale termijn is, wordt de opgegeven levertermijn geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Indien geen levertermijn is overeengekomen, dient de opdrachtgever Velco schriftelijk een termijn van minimaal één maand te vergunnen om alsnog te presteren.

4.4 Ingeval van levering op afroep is opdrachtgever gehouden de zaken binnen de daartoe gestelde termijn af te roepen en bij gebreke van een vooraf overeengekomen termijn, uiterlijk binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, danwel binnen de termijn als gesteld in een schriftelijk sommatie van Velco. Bij gebreke van een afroep, c.q. afname binnen vorenbedoelde

termijnen, heeft Velco het recht de verkochte zaken in rekening te brengen en deze voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan, danwel de overeenkomst door eenvoudige mededeling te ontbinden.

4.5 Velco zal steeds trachten een opgegeven levertermijn zoveel mogelijk na te komen, doch overschrijding daarvan kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van Velco, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, noch heeft opdrachtgever het recht de bestelling te annuleren, danwel de ontvangst van de zaken te weigeren, behoudens in het geval er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen vervaltermijn.

4.6 Een bij de aflevering van zaken verstrekt document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij de opdrachtgever bezwaren per ommekeer schriftelijk aan Velco mededeelt. Opdrachtgever is verplicht afgeleverde zaken bij inontvangstneming op hoeveelheid en hoedanigheid te controleren.

4.7 Behoudens schriftelijke toestemming van Velco, is opdrachtgever niet gerechtigd geleverde zaken aan Velco te retourneren. Geheel of gedeeltelijk verwerkte zaken, beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

4.8 Indien Velco tijdelijk aan opdrachtgever zaken beschikbaar stelt, dient opdrachtnemer deze zaken als een goed huisvader te beheren. Schade aan deze zaken wordt door Velco op kosten van opdrachtgever hersteld.

4.9 Door Velco uitgebrachte aanbiedingen, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, plannen, e.d. blijven (intellectueel) eigendom van Velco, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Velco is opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van voornoemde informatie te openbaren, te exploiteren, of op welke wijze dan ook, te versveelvoudigen. Bij overtreding van dit beding verbeurt de opdrachtgever ten gunste van Velco een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en tevens € 500,- voor iedere dag dat de overtreding na mededeling van de ontdekking daarvan door Velco voortduurt, onverminderd het recht van Velco om in plaats van de boete van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen. Ingebrekestelling is niet vereist.

### 5 BETALING

5.1 Betaling van door Velco geleverde zaken, diensten, dient constant te geschieden bij aflevering, behoudens een andersluidende door Velco aangeduide termijn op haar factuur. Verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.2 Bij gebreke van een betaling uiterlijk op de vervaldag, zoals die geldt op basis van artikel 5.1, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een sommatie, danwel ingebrekestelling nodig is. In dat geval zijn alle vorderingen van Velco, inclusief nog niet vervallen facturen, direct opeisbaar. Tevens is opdrachtgever alsdan aan Velco verschuldigd een rente van 1% per maand of een gedeelte daarvan. Voorts is de opdrachtgever alsdan aan Velco verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Velco moet maken om tot voldoening van haar vordering te geraken. De buitengerechtelijke incassokosten bij het uit handen geven van de vordering, belopen 15% over de eerste € 2.500,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,- en 1% over de daarop volgende € 15.000,- van het ter incasso gegeven bedrag, zulks met een minimum van € 40,-. Uit het enkele feit, dat Velco zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte en de gehoudenheid van opdrachtgever tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

5.3 Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem surseance van betaling wordt verleend, tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, beslag op diens zaken of een gedeelte daarvan wordt gelegd, is Velco te allen tijde gerechtigd reeds geleverde zaken terug te nemen, c.q. zijn al haar vorderingen ineens opeisbaar, danwel heeft Velco het recht de overeenkomst, eventueel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, door eenvoudige mededeling en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, te ontbinden, onverminderd het recht van Velco op vergoeding van schade, gederfde winst, interest en ontstane kosten daaronder begrepen.

## 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Behoudens grove schuld of opzet is Velco niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit en verband houdende met een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, welke de opdrachtgever of een derde mag lijden, direct of indirect, ongeacht haar oorzaak. Opdrachtgever vrijwaart Velco voor alle aanspraken van derden. Indien Velco ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, dan aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Velco nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

6.2 Voorzover zulks door Velco uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven, wordt van voornoemde bepaling afgeweken en wordt de deugdelijkheid van de door Velco geleverde producten gedurende één jaar na levering gegarandeerd. Deze garantie houdt in dat Velco de producten die, gedurende de garantieperiode, gebreken vertonen als gevolg van materiaal- of constructiefouten zal herstellen of te hare keuze vervangen. Herstel of vervanging brengt niet met zich mee dat hiermee een nieuwe garantieperiode aanvangt.

## 7 RECLAMES

7.1 Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken, schriftelijk aan Velco kenbaar te worden gemaakt. Elk recht op reclame vervalt, indien de zaken door opdrachtgever in gebruik zijn genomen, dan wel door opdrachtgever zijn doorverkocht.

7.2 In geval van verborgen gebreken, vervalt ieder recht op reclame, indien tussen levering en reclame een periode is verstreken van drie maanden.

7.3 Bij een reclame is opdrachtgever verplicht Velco in de gelegenheid te stellen de gestelde ondeugdelijkheid te onderzoeken, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame komt te vervallen. Mocht de reclame door Velco worden geaccepteerd, dan is deze nimmer tot meer gehouden dan tot herlevering, danwel het betalen van een vergoeding tot ten hoogste het gefactureerde bedrag.

## 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Geleverde zaken blijven het eigendom van Velco, totdat opdrachtgever zijn tegenprestaties, inclusief verschuldigd geworden rente en incassokosten, voor alle door Velco krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, diensten, volledig heeft voldaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht te verschaffen.

## OVERMAGT

9 In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW aan de zijde van één der partijen is Velco niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Bij voortdurende overmacht is Velco bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt geacht sprake te zijn van voortdurende overmacht indien de overmacht langer duurt dan twee maanden.

## 10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

10.1 Op alle aanbiedingen van Velco, tussen Velco en opdrachtgever totstandgekomen overeenkomsten, danwel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, en alle overige door Velco geleverde dienstverlening is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiddingen, overeenkomsten, danwel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden bij uitsluiting beslecht door de Rechter binnen wiens arrondissement Velco is gevestigd, behoudens althans andersluidende dwingende wetsbepalingen.